

La presente informativa sulla privacy è resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”), del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. (“**Codice Privacy**”), nonché dei provvedimenti, decisioni e linee guida rilevanti emanate dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (nel complesso, la “**Normativa Privacy**”), a tutti gli utenti di www.regold.it (il “**Sito**”).

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è REGOLD S.r.l., a socio unico, con sede legale in Corso Italia 3, 20122 Milano (MI), P.IVA e C.F. 07302220962, raggiungibile all’indirizzo di posta elettronica privacy@regold.it (di seguito, “**Noi/ci**”, “**Regold**” o il “**Titolare**”).

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), raggiungibile all’indirizzo dpo@regold.it.

2. Dati personali trattati, finalità e basi giuridiche del trattamento

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali degli utenti del Sito:

- Dati anagrafici e di contatto, incluso numero di telefono;
- Dati di pagamento e fatturazione necessari per l’acquisto di prodotti e/o servizi mediante il Sito;
- Dati di navigazione (indirizzi IP, cookies tecnici, etc. - per maggiori informazioni, consulti la nostra cookie policy https://www.regold.it/cookie_policy.php

Le attività di trattamento dei suoi dati vengono realizzate da Regold esclusivamente per le seguenti finalità:

- A) Erogazione dei servizi resi dalla nostra Società, compresa l’attività di supporto mediante l’assistenza telefonica, in base all’art. 6(1)(b) del GDPR;
- B) Gestione amministrativa e contabile, in base all’art. 6(1)(c) del GDPR;
- C) Invio di comunicazioni commerciali relative alle nostre attività ed ai nostri servizi, in base all’art. 6(1)(a) del GDPR;
- D) Comunicazione dei suoi dati alle altre società del Gruppo Idealista (es. Idealista S.p.A., Gestim S.r.l., Revofactory S.r.l., ecc.) per l’invio di comunicazione promozionali sui loro servizi, in base all’art. 6(1)(a) del GDPR;
- E) Pubblicazione delle recensioni relative all’utilizzo dei nostri servizi sul sito della Società, in base all’art. 6(1)(a) del GDPR;
- F) Analisi statistiche per il miglioramento dei servizi offerti dal Titolare, in base all’art. 6(1)(f) del GDPR.
- G) Invio di messaggi via Whatsapp, in base all’art. 6(1)(a) del GDPR

Il conferimento dei suoi dati personali per le finalità di cui alle lettere A) e B) sopra indicate è obbligatorio. In caso di mancato conferimento il Titolare non potrà erogare e gestire i servizi richiesti.

Il conferimento dei suoi dati personali per le finalità di cui alle lettere C), D) ed E) sopra indicate è facoltativo. Il mancato conferimento non inficerà l’erogazione dei servizi richiesti e la gestione amministrativa e contabile degli stessi. Per le finalità di cui alle lettere C), D) ed E) sopra indicate è quindi richiesto il consenso dell’interessato. Il mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità non consentirà al Titolare di inviare comunicazioni commerciali

e di pubblicare le recensioni a seguito dell'utilizzo dei nostri servizi lasciate dagli utenti. In ogni caso, la decisione di non prestare tali consensi non pregiudicherà l'erogazione dei servizi richiesti.

I consensi da lei prestati potranno essere revocati in qualsiasi momento, con le conseguenze sopra indicate e senza che vengano pregiudicate le operazioni di trattamento effettuate fino al momento della revoca.

Con riferimento al caso di cui alla lettera G), solo se lei avrà già espresso il suo facoltativo consenso a ricevere comunicazioni commerciali di cui alla lettera C) le sarà possibile, se vorrà prestare un ulteriore apposito consenso sempre ovviamente facoltativo, ricevere dal mittente Regold tramite canale Whatsapp al numero di telefono da lei fornito, messaggi che riguardino informazioni di sconti su servizi Regold come aiuto nel vendere ed affittare in modo semplice e sicuro, messaggi che riguardino le novità Regold, la possibilità di partecipare a sondaggi, inviti a corsi di formazione e workshop, comunicazioni di servizio nonché la possibilità di richiedere assistenza sui servizi Regold. Ad ogni ricezione avrà sempre facoltà di revocare il consenso apposito a ricevere messaggi da Regold su questo canale, interrompendo così le comunicazioni via Whatsapp con la nostra Società.

3. Modalità del trattamento

I dati personali relativi ai servizi erogati saranno trattati dalla Società e dai suoi incaricati/autorizzati, con sistemi informatici e cartacei, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla Normativa Privacy vigente. I dati personali saranno trattati secondo procedure organizzative ed informatiche che ne assicurino un elevato livello di sicurezza.

Il trattamento potrà essere affidato a responsabili del trattamento appositamente designati in conformità a quanto previsto dall'art. 28 del GDPR. L'elenco completo degli stessi è disponibile a richiesta dell'interessato.

4. Categorie di destinatari e trasferimenti di dati all'estero

I suoi dati personali potranno essere messi a disposizione ai seguenti soggetti solo per le finalità strettamente correlate all'erogazione dei nostri servizi o per l'adempimento di obbligazioni di legge:

A) Consulenti, assicuratori, broker di assicurazioni e società di intermediazione assicurativa (es. Limestone S.r.l.);

B) Soggetti terzi fornitori di servizi (es. servizi informatici);

C) Altre società del gruppo Idealista di cui la Società è parte;

D) Autorità indipendenti, forze dell'ordine, Autorità giudiziaria ed altri soggetti, nei limiti previsti dalla legge.

Con riferimento ai soggetti indicati, questi potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento, sulla base di uno specifico accordo di nomina, oppure quali titolari autonomi del trattamento, sulla base della propria informativa.

La Società non effettua trasferimenti di dati personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea (Spazio Economico Europeo) e, nel caso in cui questi saranno effettuati, il trasferimento avverrà nel rispetto delle regole previste dal GDPR.

5. Periodo di conservazione dei dati personali

Conserveremo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte. In particolare:

- I dati di navigazione saranno conservati per il tempo di permanenza sul Sito;
- I dati raccolti mediante i cookie installati sul Sito verranno trattati fino alla data di scadenza di ogni specifico cookie (tecnico, funzionale, analytics e pubblicitario/di profilazione) a cui sono associati, come specificato nella nostra Cookie policy: https://www.regold.it/cookie_policy.php
- I dati necessari all'esecuzione dei contratti aventi ad oggetto i servizi offerti dal Titolare saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per dieci anni, termine di prescrizione ordinaria;
- I dati personali collegati alle recensioni saranno conservati per 3 anni dalla pubblicazione della recensione;
- I dati di contatto per l'invio di comunicazioni promozionali saranno conservati per 2 anni dall'ultima interazione con il Sito (log in nella propria area privata/oppure tracciato con cookies) e/o comunicazione ricevuta e cancellati successivamente in caso di mancata interazione.

In ogni caso potremo conservare ulteriormente i suoi dati per adempiere ad obblighi di legge o a richieste provenienti dalle Autorità competenti, nonché per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto dinanzi all'Autorità Giudiziaria.

6. I suoi diritti

La informiamo che gli art. da 15 a 22 del GDPR conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti in qualsiasi momento e gratuitamente.

In particolare, lei potrà ottenere dal Titolare, in ordine ai suoi dati personali:

- Conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, ricevendone comunicazione in forma intellegibile, unitamente all'indicazione, se richiesta, delle finalità del trattamento, delle categorie di dati personali in questione, dei destinatari a cui i dati possono essere comunicati, del periodo di conservazione, dei propri diritti e dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- L'aggiornamento e la rettifica senza ingiustificato ritardo;
- La cancellazione, nei casi previsti dall'Art. 17 del GDPR;
- La limitazione del trattamento – ossia un blocco temporaneo – laddove ricorra una delle circostanze di cui all'art. 18 del GDPR;
- Di opporsi ai trattamenti svolti dal Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;
- La revoca dei consensi al trattamento, qualora li abbia prestati;
- La portabilità dei dati, ricevendone copia in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, potendo trasmettere tali dati ad un altro titolare senza impedimenti da parte della Cooperativa.

All'utente del Sito spetta altresì il diritto di proporre in qualsiasi momento reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che i trattamenti svolti dal Titolare violino la Normativa Privacy.

Potrà esercitare tali diritti via e-mail, scrivendo a privacy@regold.it o via posta, all'indirizzo: Regold S.r.l., Corso Italia 3- 20122 Milano (MI).

Potrà, in qualsiasi momento, anche contattare il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO), raggiungibile all'indirizzo dpo@regold.it.

Versione aggiornata al 5 marzo 2026 con l'introduzione di un aggiuntivo caso di possibile trattamento, vedasi paragrafo 2. lettera G